**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ**

**ОМБУДСМЕНА**

* **консультирование** обратившихся работников, участников трудовых споров, конфликта и оказание им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан, в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости;
* оказание содействия в **решении проблемных** социально-трудовых **вопросов** работников, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками;
* выработка **рекомендаций** для лиц, участвующих в споре, конфликтной или проблемной ситуации по урегулированию конфликтов (споров);
* консультирование должностных лиц по **разрешению и предотвращению конфликтов** (споров), носящих системный, правовой и организационный характер, а также по вопросам соблюдении принципов деловой этики;
* внесение на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц выявленных им проблемных вопросов, носящих системный характер, и требующих принятия ими, соответствующих решений (комплексных мер), **выдвижение конструктивных предложений** для их решения.
* внесение предложений по совершенствованию внутренних нормативных документов в рамках своей компетенции;
* принятие иных мер рекомендательного характера, в том числе направленных на восстановление нарушенных прав и законных интересов.

По всем возникшим вопросам касательно нарушения Ваших трудовых прав обращайтесь к Омбудсмену компании.

**Омбудсмен ТОО «ДП «ОРТАЛЫК» - Сыздык Ахад Сагындыкулы**

**Электронная почта: sizdik-a@dportalyk.kazatomprom.kz**

**Мобильный телефон: +7 701 575-30-30**

 *(все обращения конфиденциальны)*