

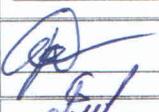
ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 1 из 10
Отдел по работе с персоналом	КР 06 23 АА	Копия № _____	

УТВЕРЖДЕНО
 Решением
 Наблюдательного Совета
 ТОО «Добывающее предприятие
 «ОРТАЛЫК»
 № 94 от
 « 08 » декабря 2017 г.

ПОЛИТИКА

КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТОО «ДОБЫВАЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ОРТАЛЫК»

Регистрации изменений							
№ /п	№ измен.	Номера листов				Подпись	Дата
		Измененных	Замененных	Новых	Аннулированных		
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							
4							
5							

Согласовано	Заместитель генерального директора по производственным вопросам	 Айдуйесов Б.А.	«__» _____ 2017 г.
Согласовано	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	 Амирбеков К.А.	«__» _____ 2017 г.
Согласовано	Заместитель генерального директора по общим вопросам	 Саймасаев Н.М.	«__» _____ 2017 г.
Согласовано	И.о. Начальника ЮС	 Сыздык А.С.	«__» _____ 2017 г.
Согласовано	Начальник СБ	_____ Ходжаназаров М.Т.	«__» _____ 2017 г.
Согласовано	Ответственный по СМК	 Джумысшиева А.А.	«__» _____ 2017 г.
Проверено	Менеджер АХУ	 Турмаганбетова Г.Ж.	«__» _____ 2017 г.
Разработано	Начальник ОРП	_____ Абубакир Э.А.	«__» _____ 2017 г.

г. Шымкент 2017г.

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 2 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

Содержание

Номер раздела	Название раздела	Номер страницы
1	Назначение	2
2	Сфера действия	2
3	Термины и определения	2
4	Принципы социальной ответственности	3
5	Основные направления деятельности в области социальной ответственности	5
6	Трудовые отношения	5
7	Охрана здоровья и безопасность труда	6
8	Забота об окружающей среде	6
9	Честное ведение дел	7
10	Социально-экономическое развитие	7
11	Благотворительная и спонсорская деятельность	8
12	Оценка эффективности корпоративной социальной политики	8
13	Отчетность о проводимой корпоративной социальной политике	9
14	Заключение	9

1. Назначение

Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Добывающее предприятие «ОРТАЛЫК» (далее - Политика) предназначена для совершенствования деятельности ТОО «Добывающее предприятие «ОРТАЛЫК» в области корпоративной социальной ответственности и определяет принципы корпоративной социальной ответственности, стратегические цели в области корпоративной социальной ответственности и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности.

2. Сфера действия

Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения ТОО «Добывающее предприятие «ОРТАЛЫК», принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

3. Термины и определения

Товарищество	ТОО «Добывающее предприятие «ОРТАЛЫК»
Социальная ответственность	выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Товарищества за влияние ее решений и деятельности Товарищества на окружающую среду
Устойчивое развитие	развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности
Заинтересованная сторона (stakeholder)	лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Товарищества: работники, руководство, учредители, партнеры, поставщики, потребители, государственные органы,

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 3 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

	кредиторы
Окружающая среда	природное окружение, в котором функционирует Товарищество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и их взаимосвязь
Этичное поведение	поведение, которое соответствует принятым принципам и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами
Социальные инвестиции	инвестиции Товарищества, направленные на улучшение социальных аспектов общественной жизни
Законодательство	совокупность законодательных и иных нормативно правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке

4. Принципы социальной ответственности

4.1. Принципами корпоративной социальной ответственности являются:

- **Прозрачность. Системность. Значимость**

Данный принцип означает, что Товарищество стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности, которые влияют на других.

Товарищество ставит целью раскрывать в понятной, сбалансированной и правдивой форме политику, принимаемые решения и осуществляемую деятельность, за которые она несет ответственность, что подразумевает:

- цели и задачи Товарищества;
- методы, с помощью которых решения принимаются, реализуются и анализируются, включая распределение ответственности, подотчетности и полномочий;
- стандарты и критерии, с помощью которых Товарищество оценивает свою деятельность.

Проводимая политика Товариществом в области социальной ответственности носит регулярный характер, приоритетными направлениями деятельности которой является реализация социальных программ в тех сферах, потребность в которых сравнительно высока в период их внедрения.

- **Подотчетность**

Принцип подотчетности подразумевает, что Товарищество подотчетно перед заинтересованными сторонами за влияния Товарищества на окружающую среду в результате осуществления своей деятельности.

Товарищество принимает на себя обязательства быть ответственным за принимаемые решения и выполняемые действия, а также принимает на себя обязательства по выполнению действий во избежание причинения вреда Товариществом окружающей среде, по минимизации неблагоприятного воздействия на окружающую среду путем рационального использования природных ресурсов и применения производственных технологий с минимальным количеством отходов и вредных выбросов.

Товарищество несет ответственность за:

- последствия принятых решений и деятельности;
- значимое влияние решений и деятельности организации на все заинтересованные стороны.

- **Этичное поведение**

Принцип этичного поведения определяет стиль поведения Товарищества, основанного на целостности, честности, равенстве, разумном руководстве, добропорядочности.

Товарищество принимает стандарты этичного поведения посредством:

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 4 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

- поощрения и содействия внедрению стандартов этичного поведения;
- определения и распространения стандартов этичного поведения среди своих работников;
- минимизации конфликта интересов;
- создания механизма надзора и контроля наблюдения и внедрения норм этичного поведения.

- **Уважение интересов заинтересованных сторон**

Принцип уважения интересов заинтересованных сторон означает, что Товарищество должно уважать и рассматривать интересы ее заинтересованных сторон. Формирование и реализация социальной политики Товарищества должны учитывать интересы заинтересованных сторон путем ведения системного диалога с заинтересованными сторонами и принятия решения на основе разумного баланса интересов сторон.

- **Соблюдение правовых норм**

Принцип правовых норм устанавливает требование соблюдения правовых норм. Товарищество принимает меры, чтобы быть осведомленной о применимых к ней законах и правилах, информирует тех лиц в Товариществе, кто ответственен за соблюдение законов и правил, и знает, что они соблюдаются, также гарантирует, что взаимоотношения и деятельность Товарищества осуществляются в существующих правовых рамках.

Товарищество обязуется:

- соблюдать требования законодательных и нормативных актов во всех областях своей деятельности;
- гарантировать, что ее взаимодействие и деятельность соответствуют требованиям законодательной базы;
- соответствовать требованиям внутренней нормативной базы и следовать им честно и беспристрастно.

- **Соблюдение прав человека**

Принцип прав человека подразумевает признание важности и всеобщности прав человека. Товарищество:

- уважает права, прописанные в Конституции Республики Казахстан;
- предпринимает меры по защите и уважению этих прав;
- ответственно относится к соблюдению прав человека, как внутри организации, так и среди заинтересованных сторон и считает недопустимым причастность к нарушению этих прав, учитывая ценность человека, независимо от его национальности, пола, языка или других характеристик.

- **Эффективность**

Принцип эффективности означает, что Товарищество осуществляет постоянный мониторинг и анализ проводимой социальной политики, оценивает ее эффективность с точки зрения выполнения функций, способствующих решению проблем и оказанию ощутимой помощи, прогнозирует последствия вводимых в этой сфере изменений.

- **Содействие развитию регионов, в которых расположены производственные объекты Товарищества**

Данный принцип определяет обязательства Товарищества перед жителями региона, в котором расположены производственные объекты Товарищества, местными исполнительными органами путем заключения меморандумов и соглашений, направленных на улучшение инфраструктуры региона, развитие социально-экономического состояния и повышения благосостояния местных жителей.

- **Искоренение детского труда**

Принцип искоренения детского труда подразумевает, что Товарищество выступает за полное искоренение детского труда.

Выполняя работу в слишком раннем возрасте, дети лишаются детства и собственного

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 5 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

достоинства, этот труд вреден для физического, социального, умственного, психологического и духовного развития ребенка. Использование детского труда ведет к лишению возможности получения образования и как результат ведет к формированию неквалифицированной базы работников.

Товарищество будет постоянно предпринимать усилия в направлении недопущения детского труда и, в первую очередь, исключения наихудших форм такой практики.

5. Основные направления деятельности в области социальной ответственности

5.1. Основными направлениями деятельности Товарищества в области корпоративной социальной ответственности определены:

- 1) внутрикорпоративные направления деятельности:
 - трудовые отношения;
 - охрана здоровья и безопасность труда;
- 2) внешние направления деятельности:
 - забота об окружающей среде;
 - честное ведение дел;
 - социально-экономическое развитие;
 - благотворительная и спонсорская деятельность.

6. Трудовые отношения

6.1. Товарищество несет ответственность за взаимоотношения со своими работниками.

6.2. Товарищество признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности:

- свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, выступать за полное искоренение детского труда;
- не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям;
- быть обеспеченным условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены;
- получать справедливое вознаграждение за труд;
- вступать в ассоциации и заключать коллективные договоры, предоставляющие условия для эффективной трудовой деятельности без вмешательства;
- иные права, предусмотренные законодательством.

6.3. Цели и обязательства Товарищества в данном направлении деятельности:

- предоставлять достойные условия труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, безопасности, охраны здоровья и защиты материнства;
- не использовать принудительный труд под угрозой штрафов, наказания и увольнения, если сам работник не вызвался ее выполнить;
- обеспечивать равные права и возможности;
- предоставить работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощрять их профессиональное развитие;

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 6 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;
- уважать семейные обязанности работников, выражая это посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;
- иные обязательства, предусмотренные законодательством.

7. Охрана здоровья и безопасность труда

7.1. Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда на производстве является одним из основных аспектов корпоративной социальной ответственности. Товарищество понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предотвращение увольнений профбольных, заболевание которых вызвано в результате воздействия на работника вредных производственных факторов в связи с выполнением своих трудовых обязанностей, защита работников от рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами, может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность Товариществу.

7.2. Цели и обязательства Товарищества в данном направлении деятельности:

- стремиться к снижению рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами;
- предоставлять необходимые средства защиты и внедрять процедуры, необходимые для сокращения и предотвращения профессиональных заболеваний, несчастных случаев, инцидентов и аварийных ситуаций;
- анализировать причины несчастных случаев, инцидентов, аварийных ситуаций и профессиональных заболеваний, а также предложения работников в данном направлении;
- проводить необходимое обучение и инструктаж;
- перенимать лучшие практики по обеспечению безопасных условий труда.

8. Забота об окружающей среде

8.1. Товарищество, представляющее собой крупный промышленный комплекс, понимает, что нельзя отделить от стратегии и оперативной деятельности бизнеса заботу об окружающей среде и обществе.

8.2. Цели и принципы Товарищества в данном направлении деятельности:

- нести ответственность за обеспечение экологической безопасности при эксплуатации действующих и вновь вводимых объектов, а также при обращении с радиоактивными и промышленными токсичными отходами;
- проводить оценку экологических рисков в целях предотвращения возможных изменений в окружающей и социально-экономической среде;
- оценить последствия загрязнения и наметить мероприятия по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду;
- стремиться к минимизации негативного воздействия в окружающую среду за счет оптимизации производственных процессов, внедрения передовых экологически чистых технологий и рационального использования природных ресурсов;
- принимать меры по совершенствованию системы управления охраной окружающей среды в атомной отрасли и ее адаптации к международным стандартам;
- предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 7 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

9. Честное ведение дел

9.1. Товарищество понимает и признает, что честное ведение дел, включая борьбу с коррупцией, является необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

9.2. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Товарищество, за счет повышения надежности и честности транзакций, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным внутрикорпоративным взаимоотношениям.

9.3. Цели и действия Товарищества в данном направлении:

- применять и улучшать политики и практики, содействующие предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;
- проводить антикоррупционные меры в соответствии с законодательством;
- демонстрировать, что уровень оплаты труда работников Товарищества соответствует выполняемой работе и уровню квалификации;
- осуществлять свою деятельность методами и способами, отвечающими требованиям законодательства;
- обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
- своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Товарищества в государственный бюджет;
- противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;
- соблюдать принципы честной конкуренции;
- применять меры безопасности, не позволяющие применять в Товариществе недобросовестные методы работы;
- поощрять работников сообщать о нарушении политики, правил и процедур в Товариществе;
- повышать осведомленность персонала относительно важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства;
- использовать критерии этического равенства, осуществляя политику закупок и заключению договоров;
- не участвовать в деятельности, нарушающей законодательство, требования Устава и внутренних нормативных правовых документов Товарищества;
- избегать участия в деятельности, которая может вводить в заблуждение, давать заведомо ложную информацию или ее сокрытие;
- предоставлять достоверную информацию заинтересованным сторонам;
- соблюдать прозрачность, гласность и объективность принимаемых решений.

10. Социально-экономическое развитие

10.1. Социальная сфера, развитие уранодобывающего региона является одним из главных приоритетов Товарищества.

10.2. Определены следующие стратегические цели внешней социальной политики Товарищества:

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 8 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

- перечисление денежных средств на социально-экономическое развитие регионов и развитие его инфраструктуры согласно условиям контрактов на недропользование;
- улучшение качества предоставляемых услуг социального характера – услуги в сфере образования, культурно-спортивные мероприятия.

10.3. Товарищество понимает, что в итоге это ведет к общему повышению благосостояния населения в поселках и снижает социальную напряженность в регионе.

11. Благотворительная и спонсорская деятельность

11.1. Решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) от 28 января 2016 года №126 утверждены Политика благотворительности Фонда и Благотворительная программа Фонда.

Согласно новой Политике благотворительности Фонда, всю благотворительную деятельность группы компаний Фонда осуществляет Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust», который реализует социально значимые проекты путем отбора на конкурсной основе по следующим направлениям:

1. Помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторе;
2. Развитие медиа, культурного сообщества, развитие человеческого потенциала;
3. Укрепление трудовых отношений, межнациональных отношений, инвестиции в устойчивое развитие общества;
4. Поддержка региональных и бизнес инициатив;
5. Продвижение имиджа «Астана» на мировой арене.

11.2. Товарищество поощряет участие работников в благотворительной и спонсорской деятельности на добровольной основе.

12. Оценка эффективности корпоративной социальной политики

12.1. Эффективность социальной ответственности, как самой значимой инициативы Товарищества, зависит от тщательного контроля, оценки и проверки предпринятых действий, достигнутых успехов, достижения поставленных целей, использованных ресурсов и других аспектов деятельности Товарищества.

В этой связи Товарищество должно осуществлять периодические проверки эффективности, чтобы определить успехи в области социальной ответственности, помочь проводить хорошо сфокусированные программы, идентифицировать области, нуждающиеся в изменениях, и содействовать улучшению выполнения.

12.2. Показателями оценки эффективности корпоративной социальной ответственности являются:

- повышение степени надежности Товарищества на основе анкетирования, которое включает следующие обязательные аспекты: соблюдение прав работников, степень защищенности на рабочем месте, политика развития потенциала работников, проводимая социальная политика;
- рост затрат на решение социальных проблем уязвимых групп в сопоставимых условиях (с учетом финансово-экономических показателей Товарищества); сравнение проводится по фактическим данным отчетного года по сравнению с предыдущим годом в сопоставимых условиях;
- снижение количества обращений работников к Товариществу (как работодателю) по вопросам несоблюдения законодательства; сравнение осуществляется как

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 9 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

отношения количества обращений в отчетном году к количеству обращений в предыдущем году.

12.3. На основе результатов по установленным показателям оценки эффективности корпоративной социальной ответственности Товарищества будет определять изменения в программах, которые могли бы исправить некоторые недостатки и привести к повышению эффективности социальной ответственности.

13. Отчетность о проводимой корпоративной социальной политике

13.1. Товарищество стремится быть открытым, честным и показывать полную картину проводимой корпоративной социальной политики.

Для этого на web-сайте Товарищества размещаются отчеты Товарищества в данном направлении.

13.2. Отчет по социальной ответственности представляет честную и полную картину эффективности социальной ответственности, включая достижение и неудачи и способы реагирования на неудачи. Отчет также включает описание того, какие решения Товарищество приняло по проблемам, которые были отражены в предыдущих отчетах.

13.3. Товарищество стремится повышать достоверность своих отчетов, предпринимать дополнительные шаги в направлении к прозрачности и предоставления возможности проверки информации заинтересованными и иными сторонами.

Мнения заинтересованных сторон, высказанные по итогам анализа деятельности Товарищества в области социальной ответственности, только помогут определить новые возможности и внести изменения для повышения эффективности деятельности Товарищества в данном направлении.

13.4. Предоставляемая отчетность должна отвечать следующим характеристикам:

- Понятность: предоставление на государственном и русском языках без сложных специфичных терминов, с учетом интересов и потребностей заинтересованных сторон;
- Правдивость и точность: предоставление фактически корректной информации с достаточностью деталей, чтобы быть полезной и подходящей для целей, для которых она передается;
- Сбалансированность: содержание не только позитивной информации, но и проблемных вопросах и путях их решения;
- Своевременность: не предоставление устаревшей информации, охват актуального периода времени;
- Сопоставимость: предоставление в сравнении с предыдущей информацией с учетом влияния внешних факторов и действий самого Товарищества.

14. Заключение

14.1. ТОО «Добывающее предприятие «ОРТАЛЫК» добровольно принимает решение о социально-ориентированном поведении.

14.2. Настоящая Политика является главным шагом в данном направлении.

14.3. Усилия Товарищества будут направлены на выявление методов, которыми принципы социальной ответственности, ключевые аспекты и проблемы применяются к различным подразделениям Товарищества.

14.4. Товарищество понимает, что процесс интеграции социальной ответственности не должен совершаться неожиданно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем социальной

ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	Введено в действие Приказ от _____ № _____	Издание: 1.0	стр. 10 из 10.
ПОЛИТИКА «Корпоративной социальной ответственности в ТОО «ДП «ОРТАЛЫК»	КР 06 23 АА	Копия № _____	

ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Товарищества, доступные ресурсы и приоритеты проблем.

14.5. Работники Товарищества, отвечающие за деятельность в области корпоративной социальной ответственности, несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики.

14.6. Ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики применяется в порядке, предусмотренным законодательством, Уставом Товарищества и другими внутренними нормативными документами Товарищества.