


**УТВЕРЖДАЮ**  
**И.о.Заместителя генерального директора**  
**по экономике и финансам**

  
Амирбеков К.А.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

**Техническое задание**  
**на оказание услуг по техническому обслуживанию автомобильного транспорта**

Услуги означают – периодическое сервисное обслуживание, текущий ремонт, капремонт оборудования, узлов и агрегатов автотранспорта с предоставлением всех необходимых оригинальных запасных частей и материалов (далее - Услуга).

Срок оказания услуг – с момента подписания договора по 31 декабря 2017 года включительно.

График работы Станции Технического Обслуживания (далее – СТО) должен быть: с 9:00 до 19:00 часов, не менее шести дней в неделю.

Техническое обслуживание автотранспорта Заказчика производится по заявке.

Услуги по техническому обслуживанию должны производиться на собственном (арендованном) оборудовании, своими (арендованными) инструментами и своими автомобильными запасными частями (новыми, оригинальными, имеющими гарантию завода-изготовителя) и своими трудовыми ресурсами.

**Требования к потенциальным поставщикам :**

1. Поставщик должен иметь квалифицированный персонал для оказания технического обслуживания.
2. Поставщик должен иметь опыт работы на однородном рынке закупаемых услуг в течение последних 3 лет.–Поставщик должен иметь необходимый набор оборудования и инструментов для предоставления технического обслуживания автомобильного транспорта и капитального ремонта узлов, агрегатов, моторов и КПП.
3. Поставщик должен иметь собственное или арендуемое помещения СТО с оборудованием (с предоставлением подтверждающих документов на право собственности или права владения (аренда)):
  - 3.1. Южно-Казахстанская область, Сузакский район, п. Таукент, п. Кыземшек.
4. На территории СТО должна быть предусмотрена парковка не менее 10 авто, камеры видеонаблюдения охватывающие территорию СТО.
5. Помещение СТО должно быть отапливаемое, все производственные участки и цеха должны иметь естественное и искусственное освещение, полы производственных помещениях должны быть с твердым покрытием, высота въездной арки в помещение СТО должна быть не менее 4-х метров, наличие камер видеонаблюдения.
6. **Оснащенность помещения СТО**
  - 6.1. Не менее 1 поста ремонта электрооборудования;
  - 6.2. Не менее 1 поста проверки геометрий подвески (сход-развал);
  - 6.3. Не менее 4 постов слесарных работ;
  - 6.4. Не менее 1 агрегатного помещения;
  - 6.5. Не менее 1 шиномонтажного поста;
  - 6.6. Не менее 1 поста мойки узлов и агрегатов;
  - 6.7. Зоны ожидания клиентов, с возможностью наблюдения клиентом процесса ремонта и обслуживания автотранспортных средств.



## 7. Наличие на постах СТО следующих аппаратов, оборудований

- 7.1. Подъемник двухстоечный электрогидравлический порталный – не менее 3 шт.;
- 7.2. Подъемник ножничный электрогидравлический грузоподъемностью не менее трех тонн – не менее 1 шт.;
- 7.3. Гидравлический четырех стоечный автоподъемник – не менее 1 шт.;
- 7.4. Шиномонтажный стенд – не менее 1 шт.;
- 7.5. Балансировочный стенд – не менее 1 шт.;
- 7.6. Компьютерной стенд регулировки колес и смещения оси (геометрия) – не менее 1 шт.;
- 7.7. Измеритель компрессии для бензиновых двигателей – не менее 1 шт.;
- 7.8. Измеритель компрессии для дизельных двигателей – не менее 1 шт.;
- 7.9. Прибор для проверки аккумуляторных батарей – не менее 1 шт.;
- 7.10. Оборудование для прокачки тормозной системы – не менее 1 шт.;
- 7.11. Пневматическая установка для слива и откачки отработанного масла – не менее 1 шт.;
- 7.12. Аппарат для промывки системы питания бензиновых и дизельных моторов – не менее 1 шт.;
- 7.13. Аппарат для замены жидкости в АКПП с промывкой – не менее 1 шт.

7. Обязательное наличие специально подготовленного сервисного автомобиля ПАРМ (передвижная авторемонтная мастерская) с установленным в нем оборудованием и инструментарием требуемых для проведения диагностики и проведения мелко-срочного ремонта автотранспортных средств, спецтехники (подтверждается нотариально заверенной копией договора аренды или нотариально заверенной копией договора купли продажи с предоставлением технического паспорта на сервисный автомобиль).

8. При невозможности устранения неисправности на месте поломки, Поставщик обязан доставить неисправный автомобиль Заказчика до СТО с помощью эвакуатора.

9. Поставщик обязан иметь минимальный запас запасных частей для планового ремонта.

10. Обеспечивать поставку запасных частей по согласованной Сторонами стоимости. По итогам открытого тендера, на момент подписания договора Поставщик обязан предоставить на согласование с Заказчиком прайс лист с детальной расшифровкой стоимости запасных частей. После согласования с Заказчиком, данный прайс лист прикладывается к договору.

11. Поставщик обязан взять на себя гарантийные обязательства сроком не менее 6 месяцев и/или 10 000 км/пробега, что наступит ранее на каждую выполненную работу. В случае возникновения проблем, в течение гарантийного срока, Поставщик обязан выполнить исправительные работы по устранению недостатков за свой счет.

### Срок и условия выполнения услуг:

Срок оказания услуг – с момента подписания договора по 31 декабря 2017 года включительно.

График работы СТО должен быть: с 9:00 до 19:00 часов, не менее шести дней в неделю.

1. Приём на техническое обслуживание должен осуществляться по предварительной записи, но не позднее 2-х календарных дней с момента подачи заявки Заказчиком. Заявка на техническое обслуживание подаётся посредством уведомления Поставщика по электронной почте, телефонной или факсимильной связи. В экстренных случаях телефонограммой.

2. При аварийной/оперативной заявке Заказчика, в течение 1 (одного) суток, Поставщик осуществляет выезд к местам выхода из строя автотранспортных средств и спецтехники, по направлениям эксплуатации автотранспорта и спецтехники.

3. До начала выполнения услуг по каждой заявке Заказчика Поставщик обязан письменно согласовать стоимость запасных частей, услуг по ремонту, обслуживанию транспортных средств и других расходов, связанных с выполнением данных услуг. В противном случае Заказчик освобождается от уплаты несогласованной стоимости оказанных услуг, запасных частей и материалов.

4. Оказание услуг по проведению слесарных, диагностических, и иных услуг (работ) должны включать в себя:

- ремонт, включающий замену изнашиваемых и вышедших из строя деталей, узлов и агрегатов;

- поставка и установка комплектующих, запасных частей, узлов, агрегатов и замена всех, вышедших из строя деталей, узлов, агрегатов (по согласованию с Заказчиком).
- поставку и установку всех необходимых расходных материалов (по согласованию с Заказчиком).

*Услуги по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта должны оказываться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документацией заводо-изготовителей транспортных средств.*

4. Поставщик обязан применять при оказании услуг технического обслуживания только новые, качественные запасные части и материалы, допущенные к использованию на территории РК и одобренные для применения заводом-изготовителем транспортных средств.

5. Поставщик должен принимать от Заказчика и за свой счет утилизировать отработанные аккумуляторные батареи с электролитом, отработанные автомобильные шины, отработанные масла и фильтры (масленные, топливные, воздушные), с условием самовывоза с филиалов Заказчика, с предоставлением Заказчику документа об утилизации изношенных запасных частей.

6. Питание и проживание за счет собственных средств Поставщика услуг.

#### **Дополнительные условия:**

В связи с тем, что автомобили и автобусы относятся к средствам повышенной опасности, все системы, основные узлы и агрегаты, непосредственно влияющие на безопасность движения должны подвергаться обязательному контролю при проведении каждого технического обслуживания, согласно нормативно технической документации завода-изготовителя. Результаты осмотра должны быть подтверждены актом приёмки и наряд-заказ. В случае выявления скрытых неисправностей (не отраженных в заявке Заказчика), влияющих на безопасность движения, Поставщик обязан письменно уведомить об этом Заказчика.

Заказчик при необходимости имеет право контролировать этапы выполнения.

Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта Заказчика производится по заявке Заказчика и включает в себя:

**7. Диагностика и техническое обслуживание следующих марок автотранспорта и спецтехники согласно Приложению №1, №2**

#### **Приложение № 1**

##### **Специальная техника**

<b>№ п/п</b>	<b>Модель</b>	<b>Год выпуска</b>	<b>Объём двигателя</b>
1	VW Transporter	2011	2000
2	VW Caravelle	2007	2000
3	Hyundai Country	2015	3907
4	Тойота Coaster	2010	4164
5	Toyota Land Cruiser	2007	4477
6	Toyota Fortuner	2015	2694
7	Toyota Fortuner	2015	2694
8	Тойота Tacoma	2007	2698
9	Тойота Tacoma	2007	2700
10	Тойота Tacoma	2007	2698
11	Тойота Hilux	2011	2700

№ п/п	Модель	Год выпуска	Объём двигателя
12	Тойота Hilux	2011	27 00
13	BA3 Lada-212140	2010	16 90
14	BA3 Lada-21214	2012	16 90
15	BA3 Lada-21214	2014	16 90
16	Mitsubishi L200	2011	24 77
17	Ssang Yong Actyon	2013	22 95
18	Ssang Yong Actyon	2014	22 95
19	Isuzu NPS71L	2007	45 70
20	Isuzu NQR71P	2011	45 54

Приложение №2

**ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ (ТРЕБУЕМЫХ) УСЛУГ:**

Код	Наименование	Тип номенкл.
1	Ремонт и замена стеклоподъемников	Услуга
2	Геометрия	Услуга
3	Демонтаж, монтаж АКПП	Услуга
4	Демонтаж, монтаж антенны	Услуга
5	Демонтаж, монтаж бензобака	Услуга
6	Демонтаж, монтаж главного тормозного цилиндра	Услуга
7	Демонтаж, монтаж ДВС	Услуга
8	Демонтаж, монтаж задних тормозных дисков	Услуга
9	Демонтаж, монтаж кардана	Услуга
10	Демонтаж, монтаж МКПП	Услуга
11	Демонтаж, монтаж насоса ГУР	Услуга
12	Демонтаж, монтаж омывателя стекла	Услуга
13	Демонтаж, монтаж поддона	Услуга
14	Демонтаж, монтаж рабочего цилиндра сцепления	Услуга
15	Демонтаж, монтаж радиатора	Услуга
16	Демонтаж, монтаж раздатки	Услуга
17	Демонтаж, монтаж редуктора (передний или задний)	Услуга
18	Демонтаж, монтаж рулевой рейки	Услуга
19	Демонтаж, монтаж стартера	Услуга
20	Демонтаж, монтаж стеклоочистителя заднего	Услуга

21	Демонтаж, монтаж стеклоочистителя переднего	Услуга
22	Демонтаж, монтаж стеклоподъемника	Услуга
23	Демонтаж, монтаж тормозных дисков	Услуга
24	Диагностика АКПП	Услуга
25	Диагностика ДВС	Услуга
26	Диагностика компьютерная	Услуга
27	Диагностика МКПП	Услуга
28	Диагностика ходовой части	Услуга
29	Замена АКБ	Услуга
30	Замена Антифриза	Услуга
31	Замена бензонасоса	Услуга
32	Замена бочат стоек стабилизатора	Услуга
33	Замена бронзовых втулок	Услуга
34	Замена валюметра	Услуга
35	Замена верхнего рычага	Услуга
36	Замена воздушного фильтра	Услуга
37	Замена втулок стабилизатора	Услуга
38	Замена генератора	Услуга
39	Замена гранаты внутренней, наружной	Услуга
40	Замена датчика детонации	Услуга
41	Замена жидкости активной подвески	Услуга
42	Замена жидкости ГУР	Услуга
43	Замена задней продольной тяги	Услуга
44	Замена задней ступицы	Услуга
45	Замена задних амортизаторов активная	Услуга
46	Замена кардана	Услуга
47	Замена катушки задней	Услуга
48	Замена катушки передней	Услуга
49	Замена колодок задних (комплект)	Услуга
50	Замена колодок передних (комплект)	Услуга
51	Замена колодок ручника (комплект)	Услуга
52	Замена коренного сальника	Услуга
53	Замена крестовины кардана	Услуга
54	Замена лампочки	Услуга

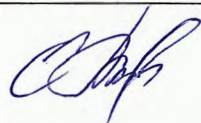


55	Замена лампочки освещения салона	Услуга
56	Замена лампочки панели приборов	Услуга
57	Замена масла в АКПП	Услуга
58	Замена масла в МКПП	Услуга
59	Замена масла в мостах	Услуга
60	Замена масла в раздатке	Услуга
61	Замена масла в редукторе	Услуга
62	Замена масла ДВС	Услуга
63	Замена масляного насоса	Услуга
64	Замена машинок ручника	Услуга
65	Замена механизма ГРМ	Услуга
66	Замена навесного ремня	Услуга
67	Замена насоса ГУР	Услуга
68	Замена оксиген датчика	Услуга
69	Замена отбойника заднего амортизатора	Услуга
70	Замена отбойника переднего амортизатора	Услуга
71	Замена патрубка системы охлаждения	Услуга
72	Замена переднего тормозного диска	Услуга
73	Замена передней опоры амортизатора	Услуга
74	Замена передних амортизаторов активная	Услуга
75	Замена подушки АКПП	Услуга
76	Замена подушки глушителя	Услуга
77	Замена подушки ДВС задняя	Услуга
78	Замена подушки ДВС передняя	Услуга
79	Замена подушки МКПП	Услуга
80	Замена подшипника заднего привода	Услуга
81	Замена подшипника поворотного кулака	Услуга
82	Замена подшипников задней ступицы	Услуга
83	Замена подшипников передней ступицы	Услуга
84	Замена помпы	Услуга
85	Замена поперечной тяги	Услуга
86	Замена продольной тяги	Услуга
87	Замена прокладки ГВЦ	Услуга
88	Замена прокладки коллектора	Услуга



89	Замена прокладок клапанных крышек	Услуга
90	Замена пружин стояночного тормоза	Услуга
91	Замена пружины	Услуга
92	Замена пыльника гранаты внутренней, наружной	Услуга
93	Замена пыльника рулевой рейки	Услуга
94	Замена пыльников заднего амортизатора	Услуга
95	Замена рем комплекта гл. тор.цилиндра	Услуга
96	Замена ремня ГРМ	Услуга
97	Замена рулевого кардана	Услуга
98	Замена рулевого наконечника	Услуга
99	Замена рулевой тяги	Услуга
100	Замена рычага заднего верхнего	Услуга
101	Замена рычага переднего верхнего	Услуга
102	Замена рычага переднего нижнего	Услуга
103	Замена сайленблока	Услуга
104	Замена сайленблока заднего редуктора	Услуга
105	Замена сайленблока задней продольной тяги	Услуга
106	Замена сайленблока поперечной тяги	Услуга
107	Замена сайленблока цапфы	Услуга
108	Замена сайленблоков переднего рычага	Услуга
109	Замена сальника хвостовика редуктора	Услуга
110	Замена свечей зажигания	Услуга
111	Замена проводов высокого напряжения	Услуга
112	Замена соленоида	Услуга
113	Замена стартера	Услуга
114	Замена стойки стабилизатора	Услуга
115	Замена термомуфты	Услуга
116	Замена термостата	Услуга
117	Замена топливного фильтра	Услуга
118	Замена тормозного диска	Услуга
119	Замена тормозного шланга	Услуга
120	Замена тормозной жидкости	Услуга
121	Замена троса ручника	Услуга
122	Замена эластичной муфты мягкого соединения	Услуга

123	Замена фильтра салона	Услуга
124	Замена цапфы	Услуга
125	Замена шаровой опоры	Услуга
126	Замена прокладки поддона АКПП	Услуга
127	Замена прокладки поддона МКПП	Услуга
128	Прокачка тормозов	Услуга
129	Промывка инжекторов	Услуга
130	Проточка тормозных дисков	Услуга
131	Разблокировка ремней безопасности	Услуга
132	Расточка блока цилиндров	Услуга
133	Расточка коленчатого вала	Услуга
134	Ревизия АКПП	Услуга
135	Ревизия антенны	Услуга
136	Ревизия генератора	Услуга
137	Ревизия главного тормозного цилиндра	Услуга
138	Ревизия ДВС	Услуга
139	Ревизия заднего стеклоочистителя	Услуга
140	Ревизия задних суппортов	Услуга
141	Ревизия люка	Услуга
142	Ревизия МКПП	Услуга
143	Ревизия насоса ГУР	Услуга
144	Ревизия омывателя стекла	Услуга
145	Ревизия передних суппортов	Услуга
146	Ревизия поворотного кулака	Услуга
147	Ревизия рабочего цилиндра сцепления	Услуга
148	Ревизия раздатки	Услуга
149	Ревизия редуктора	Услуга
150	Ревизия рулевой рейки	Услуга
151	Ревизия стартера	Услуга
152	Ревизия стеклоочистителя	Услуга
153	Ревизия стеклоподъемника	Услуга
154	Регулировка подшипников передней ступицы	Услуга
155	Регулировка рулевой рейки	Услуга
156	Регулировка стояночного тормоза	Услуга





157	Регулировка фары (пара)	Услуга
158	Ремонт АКПП	Услуга
159	Ремонт антенны	Услуга
160	Ремонт генератора	Услуга
161	Ремонт главного тормозного цилиндра	Услуга
162	Ремонт ДВС	Услуга
163	Ремонт заднего стеклоочистителя	Услуга
164	Ремонт задних суппортов	Услуга
165	Ремонт люка	Услуга
166	Ремонт насоса ГУР	Услуга
167	Ремонт омывателя стекла	Услуга
168	Ремонт передних суппортов	Услуга
169	Ремонт поворотного кулака	Услуга
170	Ремонт рабочего цилиндра сцепления	Услуга
171	Ремонт раздатки	Услуга
172	Ремонт редуктора	Услуга
173	Ремонт рулевой рейки	Услуга
174	Ремонт стартера	Услуга
175	Ремонт стеклоочистителя	Услуга
176	Ремонт стеклоподъемника	Услуга
177	Ремонт щитка приборов	Услуга
178	Реставрация сайленблоков рейки	Услуга
179	Самодиагностика	Услуга
180	Фрезеровка ГБЦ	Услуга
181	Чистка вальметра	Услуга
182	Чистка дроссельной заслонки	Услуга
183	Шприцовка крестовин кардана	Услуга
184	Шиномонтажные Услуги	Услуга

Начальник АХУ



Турехулов Е.М.